



# LOGENT

Sanomat

## POHJOISTA LEVEYTTÄ

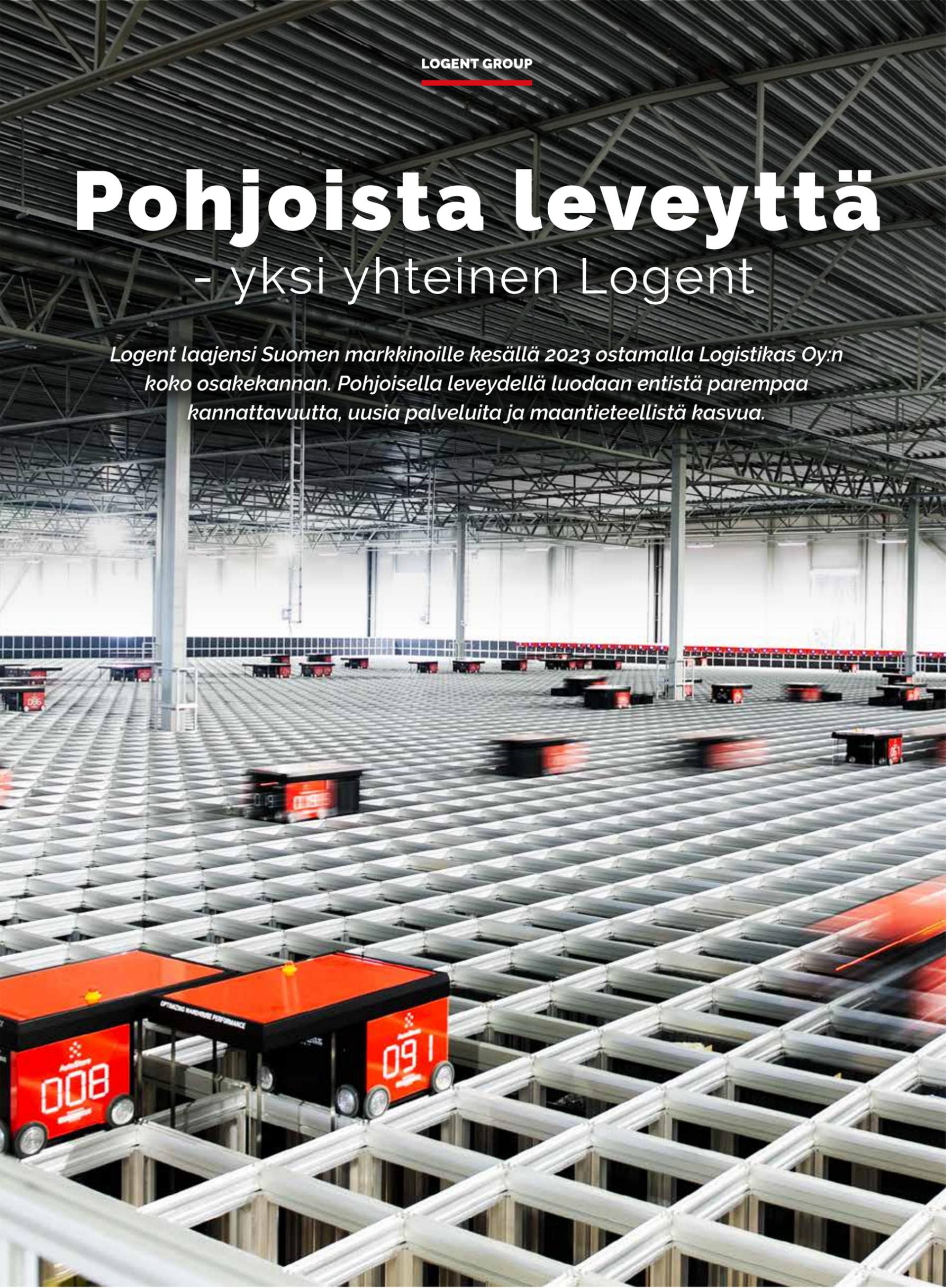
### Yksi yhteinen Logent

*Laajan pohjoismaisen verkoston myötä palvelukonseptit kehittyvät. s. 2*

**5** Nordic Champions  
**Linda Aidanpää  
Baronnet**

**6** Logent & Hitachi Energy Finland  
**Jatkuvan parantamisen  
partnerit**

**9** Nyt myös Suomessa  
**Huolinta- ja  
tullauspalvelut**



LOGENT GROUP

# Pohjoista leveyttä

## - yksi yhteinen Logent

*Logent laajensi Suomen markkinoille kesällä 2023 ostamalla Logistikas Oy:n koko osakekannan. Pohjoisella leveydellä luodaan entistä parempaa kannattavuutta, uusia palveluita ja maantieteellistä kasvua.*

**L**ogistikas Oy vaihtoi kesäkuussa 2023 omistajaa, kun pohjoismainen logistiikkayhtiö Logent AB osti yhtiön osakekannan KH Group Oyj:ltä sekä muilta omistajilta. Lokakuun alussa vaihtui yhtiön nimi ja brändi.

Ruotsalaiset juuret omaava Logent toimii kotimaansa ja Suomen lisäksi myös Norjassa, Tanskassa ja Hollannissa. Yrityskaupan myötä Logent etabloitui Suomen markkinoille saaden vahvan jalansijan vaativien asiakasympäristöjen osajana tunnustusta Logistikaksesta.

Sekä Suomessa että Ruotsissa toteutetaan tuotannollisten yritysten logistiikkapalveluita hyvin samantyyppisissä ympäristöissä. Toimintaperiaatteisiin kuuluu asiakaskohtaisesti personoidut, yksilöllisiä tarpeita parhaiten vastaavat ratkaisut. Näistä esimerkkeinä Ruotsissa SAAB ja Suomessa ydinvoimala-, telakka- ja puolustusteollisuus.

– Meillä on paljon samanlaisuuksia asiakaskunnissa, osaamisessa ja toimialoissa, sekä tietyllä tapaa myös filosofiasa. Logistikas on kasvanut koko ajan kannattavasti ja asiakkuudet ovat hyviä. Nämä olivat Logentille tärkeitä asioita, sillä tällaiselle kasvualustalle on mahdollisuus rakentaa uutta, Logent Oy:n toimitusjohtajan tehtävästä Senior Advisoriksi maaliskuussa siirtynyt Toni Brigatti sanoo.

#### OSAAMISPÄÄOMAA JA MAANTIETEELLISTÄ KASVUA

Yhtenä tärkeänä osana kehitystä ja kasvua palvelutarjonta laajeni tammi-kuussa 2024, jolloin yhtiö aloitti myös Suomessa huolinta- ja tullauspalvelut. Pohjoismaiden kattava Logent-verkosto luo asiakaskunnille huomattavia synergiaetuja. Eri maiden asiakkaat voivat nyt hoitaa logistiikkaansa helposti yhden kumppanin kautta Suomeen ja toisinpäin.

Logentilla on Ruotsissa pitkän ja monipuolisen logistiikkapalveluiden, -ratkaisujen ja -konseptien

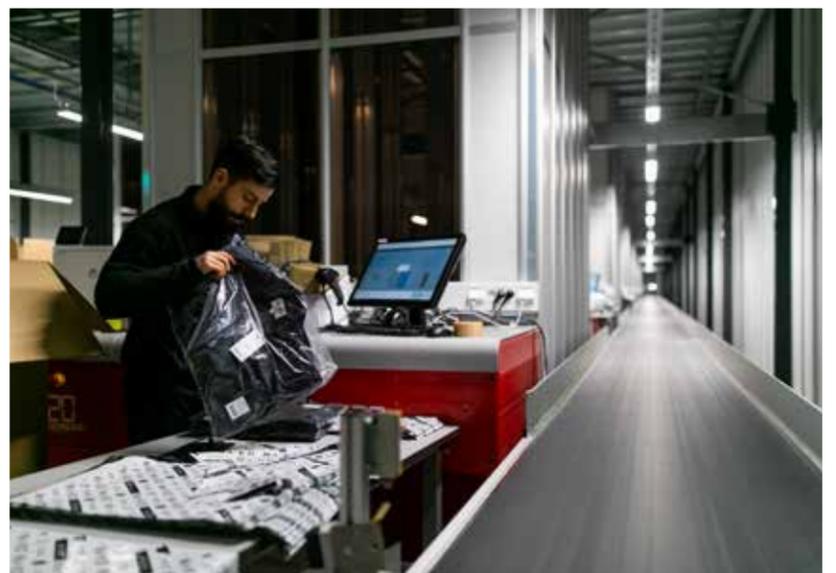
**”Logent-verkosto luo asiakaskunnille huomattavia synergiaetuja. Eri maiden asiakkaat voivat nyt hoitaa logistiikkaansa helposti yhden kumppanin kautta Suomeen ja toisinpäin.”**

suunnittelukokemuksen omaava osasto. Kasvaneen osaamis pääoman myötä kyetään myös Suomessa kehittämään palveluita entisestään.

– Näemme ison kasvupotentiaalin. Huolinta- ja tullauspalvelut ovat herättäneet asiakaskunnassamme kiinnostusta. Haemme aktiivisesti myös uusia asiakkaita. Voimme tarjota asiakkaillemme esimerkiksi varastointipalveluita Ruotsista, Brigatti kertoo.

Logent toimii Suomessa tällä hetkellä yhdeksällä paikkakunnalla, eli Raumalla, Porissa, Jyväskylässä, Vaasassa, Hämeenlinnassa, Eurajoen Olkiluodossa, Nokialla, Jämsässä ja Saarijärvellä.

– Tuntemme Suomen logistiikkalan toimijat ja niiden omistajat, joten tiedämme tarkoin tulevaisuuden näkymät. Strategiana on kasvattaa yhtiötä kannattavasti, laajentua maantieteellisesti uusille alueille, laajentaa palvelukonseptia sekä saada uudet palvelut kiinteäksi osaksi arkea. Profiloitumme jatkosakin korkean vaatimustason asiakasympäristöihin. 🌐



#### ➤ Osana muutosta tytäryhtiöiden nimet muuttuivat:

Logistikas Palvelut Oy on tätä nykyä *Logent Services Oy*, Logistikas Hankinta Oy on *Logent Procurement Services Oy*, Logistikas Vaasa Oy on *Logent Vaasa Oy* ja Logistikas Tehdaspalvelut Oy on *Logent Factory Services Oy*.



## Logent



Perustettu Ruotsissa vuonna

**2006**



Toimii Ruotsissa, Suomessa, Norjassa, Tanskassa ja Hollannissa



Liikevaihto MEUR

**190**



Henkilöstömäärä

**3000+**



Toimipaikkoja

**40+**



Lue lisää palveluistamme  
➤ [www.logent.fi](http://www.logent.fi)

## PÄÄKIRJOITUS

# Kasvua myös muutosten aikana

**A**rvoisa lukija, kädessäsi on nyt ensimmäinen Logent Sanomat. Yhtiön nimi ja brändi muuttuivat lokakuussa 2023, kun saman vuoden kesällä Logistikas ostettiin osaksi Pohjoismaista Logent-konsernia.

Liiketoiminta on kehittynyt erittäin hyvin. Vuonna 2023 liikevaihto ylitti 35 miljoonaa euroa ensimmäistä kertaa yhtiön historiassa ja kannattavuus oli erinomaisella tasolla, kuten myös asiakas- ja henkilöstötyytyväisyystutkimusten tulokset. Laskusuhdanteen aikana voimme olla ylpeitä tällaisista luvuista.

Vuoden 2024 ensimmäisen kvartaalin aikana on tapahtunut edelleen suotuisaa kehitystä, ja yhtiö on

työmarkkinoiden ja kansainvälisen konttiliikenteen häiriöistä huolimatta parantanut myös kannattavuuttaan. Kiitos asiakkaille ja henkilöstölle erinomaisesta vuoden startista!

**”Kiitän sydämestäni kaikkia teitä, jotka olette olleet osana tätä hienoa matkaa.”**

Tässä lehdessä esittelemme Logentin avainhenkilöitä sekä yhteistyö-

tämme Hitachi Energy Finlandin kanssa. Olemme tuoneet nyt myös Suomen markkinoille tullaukseen ja kansainvälisten kuljetusten kokonaisuutensa liittyviä palvelutuotteita, sekä rekrytoineet lisää ammattilaisia uusiin positiioihin.

Myös henkilökohtaisella tasolla on tapahtunut iso muutos. Lopetin maaliskuun lopussa Logent Suomen toimitusjohtajana. Reilut 20 vuotta yhtiön palveluksessa ovat kartuttaneet kokemuksia parin kirjankin verran, onhan matkalle osunut monia vaiheita ja värikästä porukkaa. Kiitän sydämestäni kaikkia teitä, jotka olette olleet osana tätä hienoa matkaa.

Suomen toimitusjohtajan tehtäviä hoitaa jatkossa konsernin toimitus-

**Toni Brigatti**

Senior Advisor  
Logistikas Oy:n / Logent Oy:n  
toimitusjohtaja vuosina 2015-2024  
Puh. 044 3211469  
toni.brigatti@logent.fi  
X: @TBrigatti

johtaja Linda Aidanpää-Baronnet. Itse jatkan edelleen emoyhtiön osakkaana ja avustan yhtiötä strategisissa kasvuhankkeissa neuvonantajana konsultointipohjalta.

**Toivotan kaikille oikein aurinkoista ja hyvää kesää!** 🌞

## PUHEENVUORO

## Pohjoisen mestarit

**L**ogent on nyt Suomessa Logistikas Oy:n hankinnan myötä! Strategia muodostui jo vuonna 2019, kun Stirling Square Capital Partners osti Logent Groupin luodakseen Pohjoismaiden mestarin, joka voisi kilpailla Pohjois-Euroopan suurten logistiikkatoimijoiden kanssa.

Valokeilamme on ollut Logistikaksessa jo vuodesta 2019, jolloin kaupaa ei voitu vielä tehdä, mutta vuonna 2023 onnistuimme. Tämän yrityskaupan myötä olemme luoneet vahvan pohjoiseurooppalaisen toimijan,

jolla on poikkeuksellista osaamista useilta sektoreilta (energia, teollisuus, sähköinen kaupankäynti, autoteollisuus jne.) sekä syvällistä logistiikan asiantuntemusta monimutkaisten logistiikkaratkaisujen suunnittelussa, kehittämisessä ja toteutuksessa.

Vuoden 2024 aikana yritysten yhdistämistyö tehostuu yhteisillä rahoitusjärjestelmillä, yhteisillä prosesseilla ja tiedon jakamisella myynnin, ratkaisusuunnittelun ja projektinhallinnan parissa. Käynnissä on erittäin mielenkiintoinen vuosi, jossa keskitytään

ristiinmyyntiin, sekä suomalaisen asiantuntemuksen hyödyntämiseen muilla maantieteellisillä alueilla ja päinvastoin.

Tämä hankinta oli tärkeä virstanpylväs matkallamme, mutta emme ole vielä valmiita. Jatkossa keskitymme kasvupolkumme toteuttamiseen sekä orgaanisen myynnin että yrityskauppojen kautta. Suomi tulee olemaan yksi Logentin linnoituksista, josta emme koskaan päästä irti! 🌞

**Johan Wallmänder**

Yrityskehitysjohtaja /  
VP Corporate Development

**NORDIC CHAMPIONS**

Logent Groupin toimitusjohtaja **Linda Aidanpää Baronnet** johtaa konsernia kohti logistiikka-alan pohjoiseurooppalaista johtajuutta. Hän on ikään kuin orkesterinjohtaja, joka kokoaa useat isot palaset yhteen.

”Työskentelen upeassa yhtiössä yhdessä pätevien osaajien kanssa. Olen ikään kuin kaiken yhteen kokoava orkesterinjohtaja. Nautin siitä, kun saan ihmiset menestymään ja kehittymään.”

**1 KUKA?**

Logent AB:n toimitusjohtaja toukokuusta 2023 alkaen. Toimi aiemmin kiinteistöhoitoyhtiö Primär FM Groupin toimitusjohtajana. Koulutukseltaan insinööri. Työskenteli pitkään Ranskassa sisäilmastolaitteisiin keskittyneen yhtiön kansainvälisten markkinoiden johtajana.

**2 TYÖ**

Viidessä maassa toimivan logistiikkakonsernin toimitusjohtajan työ on laajaa ja monipuolista. Tehtävänä on kasvattaa Logent kohti logistiikka-alan pohjoiseurooppalaista johtajuutta. Kasvustrategia yksi isoimmista painopisteistä.

**3 VAPAA-AIKA**

Viihtyy perheen ja ystävien parissa. Harrastaa spinningiä ja luonnossa liikkumista, sekä matkustelua ja aktiivista lomailua kuten vaellusta, sukellusta ja laskettelua.



**SUPPORTING LOGISTICS**

# Logent & Hitachi Energy Finland Jatkuvan parantamisen partnerit

*Logent Factory Services Oy tuottaa Vaasassa logistiikan palveluita Hitachi Energy Finlandin muuntajaliiketoiminnalle. Kyseessä on monipuolinen kokonaisuus, joka vaatii tekijöiltään korkeaa ammattitaitoa ja ketteryyttä, sekä jatkuvan parantamisen mukaista toimintaa.*

**L**ogent Factory Services on Hitachi Energyn muuntajaliiketoiminnan kumppani, joka tukee muun muassa pakkaamisessa ja varastoinnissa. Hitachi Energy Finlandin Operations Manager Jukka Konttas tuntee yhteistyön useammalta vuodelta, SCM Manager Anne Viitanen tuli mukaan Logent-yhteistyöhön vuoden 2022 aikana.

– Yhteistyömme on hyvin kokonaisvaltaista. Kaikki lähtee ihmisistä. Avainrooleissa on osaavia ja kyvykkäitä henkilöitä, joiden kanssa teemme päivittäin töitä, Konttas kertoo.

Jatkuvan parantamisen kulttuuri on osa yhteistyötä.

– Odotamme aktiivista kehittämistä

ja sitä, että saamme maailman luokan osaamisen ja laadun käyttöömmek logistiikka-alueella, Konttas sanoo.

#### **JOUSTAVUUTTA JA KETTERYYTTÄ**

Arjessa nousevat avainasemaan Logentin ketteruus ja joustavuus. Toimitusajat ovat usein tiiviitä, Logentin vasteaika on viisi tuntia tilauksesta.

– Joustavuus ja kyky reagoida nopeasti ovat Logentin vahvuuksia päivittäisessä yhteistyössämme. Tämä on meille tärkeä asia, Viitanen kertoo.

Valmiiden muuntajien ulkoiset mitat vaihtelevat muutaman metrin halkaisijasta jopa yli kymmenen metrien kokoisiksi. Useimmiten ne ovat myös keskenään erilaisia ja yksilöllisiä.

– Kun tehdään asiakasspesifikaation mukaisesti suunniteltuja Engineering Order -tuotteita, on toimintojen eri vaiheissa paljon muuttujia. Tällaisen vaihtelun myötä tulee selkeä tarve joustoon, Konttas toteaa.

#### **MUUTOKSELLA LISÄÄ KEHITYS-RESURSSIJA**

Yhteistyö alkoi vuonna 2018 Piccolo Solutions Oy:n kanssa, jonka Logentin kesällä 2023 ostama Logistikas osti kesällä 2021. Viitisen vuotta sitten toteutetussa liiketoimintakaupassa siirtyi reilu 20 työntekijää silloisen Piccolo Solutionsin, nykyisen Logent Factory Services Oy:n palvelukseen.

– Muutos on näkynyt esimerkiksi siinä, että Logent on tuonut kehitysresursseja. Meillä oli edellissyksynä

**”Joustavuus ja kyky reagoida nopeasti ovat Logentin vahvuuksia päivittäisessä yhteistyössämme.”**

**KOKONAISVALTAINEN YHTEISTYÖ** vaatii tekijöiltään korkeaa ammattitaitoa ja ketteryyttä, sekä jatkuvan parantamisen mukaista toimintaa.





Hitachi Energy Finlandin SCM Manager Anne Viitanen, Operations Manager Jukka Konttas ja Logent Oy:n operatiivinen johtaja Ville Nieminen.

### + Hitachi Energy

- Hitachi Energy on globaali teknologiajohtaja, joka edistää kestäväää energiatulevaisuutta.
- Suomessa Hitachi Energy valmistaa, suunnittelee, toimittaa ja kunnossapitää muuntajia ja reaktoreita, sähköverkon hallinnan ohjaus-, automaatio- ja valvontajärjestelmiä ja -projekteja sekä siirto- ja jakeluverkon ratkaisuja, kuten sähköasemakokonaisuuksia energia- ja sähköyhtiöille, teollisuuteen, liikenteeseen ja infrastruktuuri-kohteisiin.
- Vaasan-erikoismuuntajatehtaalla valmistetaan erikoismuuntajia vaativiin käyttökohteisiin, kuten tuulivoimapuistoihin maalle ja merelle.

yhteinen kehittämisen workshop, jossa kartoitimme erilaisia kehityskohteita, Konttas kertoo.

Kehitystyö onkin ollut alusta lähtien tärkeässä roolissa. Arjessa käydään aktiivista vuoropuhelua osana toimintojen parantamista.

– Yleensä kehityskohteet löytyvät rajapinnasta. Jokainen pystyy näkemään ja kehittämään omaa osuuttaan, mutta kun toimitaan

rajapintojen yli, on useimmiten siellä eniten kehitettävää, Konttas sanoo.

– Yhtenä kehittämiskohteena on pienentää hiilijalanjälkeä entisestään, Viitanen lisää.

#### KEHITTYVÄ JA KEHITTÄVÄ KUMPPANI

Konttas ja Viitanen nostavat yhdeksi tärkeäksi tekijäksi oikean kontaktihenkilön eli Logent Factory

Services Oy:n yksikönpäällikkö Jesper Norrgårdsin.

– Jesper on erinomainen yhteistyökumppani, joka ottaa omistajuutta ja haluaa kehittyä ja kehittää. Jesper antaa meille myös palautetta ja sitä kautta saamme tietoomme, minkälaisia kehitysasioita hän on rekisteröinyt, Konttas kiittelee. 🌀

” Kehitystyö onkin ollut alusta lähtien tärkeässä roolissa.”

## YHTEISIÄ ONNISTUMISIA JA ONGELMANRATKAISUA

Logent Factory Services Oy:n yksikönpäällikkö Jesper Norrgårds on työskennellyt reilut kaksi vuotta tärkeänä osana Logentin ja Hitachi Energy Finlandin yhteistyötä.

– Työskentelemme yhteisen tavoitteen eteen. Haluamme ratkaista mahdolliset nopeaakin reagointia vaativat haasteet, Norrgårds sanoo.

Siinä missä Hitachi Energy tunnetaan maailmalla korkeasta

laadustaan, myös Logent vastaa näihin laatuvaatimukseen omalla toiminnallaan.

– Olemme luoneet sellaisen miljöön, jossa asiat ratkaistaan ja asiakasta autetaan erilaisten ratkaisujen myötä. Tavoitteenamme on menestyä yhdessä, Norrgårds kertoo.

– Iso merkitys toimivalle yhteistyölle on vuorovaikutus, Jukka Konttas sanoo.

” Tavoitteenamme on menestyä yhdessä.”



**Jesper Norrgårds**  
Logent Factory Services Oy:n yksikönpäällikkö

LOGISTIIKAN ASIAANTUNTIJA



## Jonna Paasonen johtaa tullaus- ja kuljetuspalveluita Suomessa

*Logent laajentaa liiketoimintaansa tulli- ja huolintapalveluissa. Aktiivisten rekrytointien myötä Director of Customs & Transport -tehtävässä tullaus- ja kuljetuspalveluiden johtajana 1.4.2024 aloitti logistiikka-alan kokenut asiantuntija Jonna Paasonen.*

**L**iiketoiminnan logistiikan tradenomin ja ylemmän MBA-tutkinnon omaava Paasonen on työskennellyt yli 20 vuoden ajan logistiikka-alan eri tehtävissä. Hän on toiminut aiemmin muun muassa huolinnasta vastaavana johtajana ja kehitysjohtajana painopisteinä digitaaliset ratkaisut, sekä ollut mukana kehittämässä uutta kuivasatamakonseptia.

– Logentilla on Suomessa vahva jalansija, sekä laajaa olemassa olevaa ja potentiaalista uutta asiakaskuntaa. Digitaalisiin ratkaisuihin perustuvien konseptiemme myötä tuomme asiakkaillemme lisäarvoa ja kustannustehokkuutta myös tällä liiketoimintasektorilla tavoilla, joita Suomessa ei ole ennen nähty, Paasonen kertoo.

Tehtävässään Paasonen vastaa oman toimialueensa organisaation

sekä palveluiden myynnin kehityksestä Suomessa. Hän toimii tiiviissä yhteistyössä muun Logent-organisaation kanssa ja on mukana tullaus- ja kuljetuspalveluiden johtoryhmissä kehittämässä liiketoimintoja koko Pohjois-Euroopan markkinoille.

**” Pitkän kokemuksen myötä minulla on laajat verkostot ja hyviksi havaittuja toimintatapoja.”**

Logent Group on tuottanut Ruotsissa tulli- ja huolintapalveluita asiakkailleen jo vuosia, joten olemassa

on vahvaa osaamispääomaa, jota hyödynnetään nyt myös Suomessa.

– Tehtäviini kuuluu laatia toimintamallit ja strategia, jolla konsernin kasvutavoitteisiin päästään ja tunnistettu potentiaali hyödynnetään maksimaalisesti. Kehitämme konseptia yhdessä asiakkaiden kanssa tuottaaksemme heille lisäarvoa ja tehostaaksemme heidän toimintojaan.

Paasonen vetää Suomessa viiden ammattilaisen ryhmää ja tekee tiivistä yhteistyötä kaikissa Pohjoismaissa toimivien organisaatioiden kanssa.

– Vahvuuksiani ovat digitaaliset toiminnot ja järjestelmien kehittäminen. Pitkän kokemuksen myötä minulla on laajat verkostot ja hyviksi havaittuja toimintatapoja. Esimiehenä olen avoimeen vuorovaikutukseen panostava tiimipelaaja, Paasonen sanoo. 🌟

### Tullauspalvelut tutun kumppanin kautta

Tullaus, huolinta ja kuljetukset ovat tärkeä osa sopimuslogistiikan Pohjoismaiden markkinajohtajan palvelukokonaisuutta. Kyseisiä palveluita tuotetaan Suomen ja Ruotsin lisäksi myös Norjassa ja Tanskassa. Logent Customs AB:n Compliance Manager Caroline Lundell näkee Suomessa laajan potentiaalin.

**” Olemme luotettava kumppani, jolla on valmiit konseptit ja osaavat tekijät”**

– Olemme luotettava kumppani, jolla on valmiit konseptit ja osaavat tekijät. Yrityksissä nähdään kustannussäästöjen mahdollisuudet silloin kun tullaustoiminnot tunnetaan ja hoidetaan hyvin. Olemme auttaneet monia yrityksiä eri maissa arvioimaan tullausten kustannuksia ja löytämään ratkaisuja, joilla luodaan säästöjä, Lundell sanoo.

Tullauspalvelut ovat herättäneet Suomen asiakaskunnassa laajalti kiinnostusta. Osalla on toimintaa Pohjoismaissa. Logentin kaltainen kokonaisvaltainen kumppani pystyy luomaan tehokkuutta, kun myös tullaukset hoidetaan tutun logistiikkakumppanin kanssa.

– Yhtenä esimerkkinä Norja, joka ei ole EU-maa, mutta josta ja johon on Suomesta paljon liikennettä. Yhteensovitamme asiakkaillemme viennin ja tuonnin yhdestä paikasta. Näin luodaan säästöä ja helpotetaan seurantaa.



Lue lisää  
tullauspalveluistamme  
> [logent.fi/tullauspalvelut](https://logent.fi/tullauspalvelut)

**KESTÄVÄ KEHITYS**

# Yhdessä kestävään huomiseen

*Kestävä kehitys on osa Logentin kokonaisstrategiaa. Yhteistyöllä saavutamme tavoitteemme ja autamme kumppaneita saavuttamaan omansa. Kestävät logistiikkaratkaisut luovat jatkuvuutta, josta hyötyvät ilmasto ja yhteiskunta.*

**1 Hiilineutraalius 2030**  
Tavoitteenamme on olla hiilineutraali omassa toiminnassa syntyvien päästöjen suhteen sekä vähentää päästöjä huomattavasti vuoteen 2030 mennessä. Teemme tiivistä yhteistyötä asiakkaidemme kanssa varmistaaksemme, että saavutamme myös heidän tavoitteensa.

**2 Jatkuva seuranta**  
Olemme kehittäneet yleisen ilmaston tiekartan tunnistaaksemme ja selvittääksemme tavoitteiden saavuttamisen vaatimia toimenpiteitä. Keräämme yksiköittäin dataa työmatkoista, jätteistä, konekannasta sekä sähkön, lämmityksen ja veden kulutuksesta.

**3 Kestävää ja turvallista**  
Vaihdamme suunnitelman mukaisesti diesel-trukit sähkökäyttöisiin. Samalla yhtenäistämme konekantamme Linde-laitteisiin. Näin luomme myös entistä turvallisemman työskentely-ympäristön. Toimitilojen lämmitysmuodoissa huomioidaan ympäristöystävällisyys.

**4 Reagointi arjessa**  
Sovitamme ja mukautamme matkasuunnitelmat organisaatioiden ja paikallisten olosuhteiden mukaan. Lajittelemme jätteet kaikissa yksiköissämme. Keräämämme data ohjaa muutoksiin ja kehitystoimiin.

**5 Sitoutunutta tiimityötä**  
Jokainen organisaatiomme jäsen on sitoutunut yhteisiin tavoitteisiin ja toimintatapoihin kaikissa yksiköissä. Teemme ympäristöhavaintoja arjessa, ylläpidämme ajantasaisuutta ja tietoisuutta sekä ohjeistamme ja koulutamme henkilöstöämme.



**Lue lisää kestävästä kehityksestä**  
**kehityksen tavoitteistamme**  
> [logent.fi/planeetta](https://logent.fi/planeetta)

## AJANKOHTAISTA

## Työkaluvaraston henkilökunnalle merkittävä huomionosoitus TVO:lta



Kuva: Joni Jokela / TVO

TVO on jakanut vuoden 2023 ydinalan ammattilaisestekopalkinnot ja tänä vuonna ryhmäpalkinnon sai työkaluvaraston henkilökunta, jossa Logent on vahvasti edustettuna.

Palkinnon saaneeseen ryhmään kuuluvat: Terhi Vidqvist (Logent), Lasse Heino (Logent), Rami Ruohonen (Logent), Iina Myller (Logent), Niko Järvenpää (Logent), Rasmus Smedberg (Logent), Juha Koivunen (Logent) ja Reijo Mäki (TVO).

Valintaperusteina nostettiin esiin, että työkaluvaraston henkilökunta tarjoaa aina iloista palvelua, huolehtii työ- ja nostoapuvälineiden kunnosta, sekä opastaa, neuvoo ja kehittää toimintaa koko ajan positiivisella sykkeellä asiakkaiden tarpeet huomioiden.

TVO:n toimitusjohtaja Jarmo Tanhua julkisti palkintojen saajat viimeisimmässä toimitusjohtajan tilannekatsauksessa. 🌟

## Onnistu esihenkilötyössä

– esihenkilövalmennus yhteistyössä WinNovan asiantuntijoiden kanssa

Logentin Suomen yksiköiden esihenkilöt osallistuivat vuoden 2023 aikana yhteistyössä Länsirannikon Koulutus Oy WinNovan kanssa toteutettuun Onnistu esihenkilötyössä -valmennukseen. Sisältö rakennettiin Logentin operatiivisen johtajan Ville Niemisen ja hallintojohtaja Olli-Pekka Reunasan sekä WinNovan asiantuntijoiden Päivi Laakson ja Tamara Palmros-Aallon kanssa.

Yhdeksän osainen valmennus käsitteli muun muassa osaamista ja oppimista työnjohtajana, palaverikäytäntöjä, perehdyttämistä ja palautteen antamista, työyhteisön hyvinvointia, turvallisuusjohtamista ja asiakkuuksien johtamista sekä esihenkilön vastuuta ja velvollisuuksia.

– Haluamme antaa työnjohtajalle entistä paremmat eväät toimia esihenkilöinä. Koulutus tarjosi kattavasti juuri niitä asioita, joita he kohtaavat, sekä työkaluja päivittäiseen arkeen, Reunanen kertoo.

Todistukset jaettiin tammikuussa 2024. Viime syksynä osa työnjohtajista ryhtyi suorittamaan oppisopimuskouluksena Lähiesihenkilötyön ammattitutkintoa ja osa Lähiesihenkilötyön ammattitutkinnon osatutkintoa.

Esihenkilöt kuvailivat valmennusta monipuoliseksi ja silmiä avaavaksi kokonaisuudeksi, joka vastasi hyvin esihenkilötyön tarpeita ja muutoksia. 🌟

## Asiakastytyväisyystutkimuksen tulokset

– yhteistyön jatkumisen todennäköisyyden keskiarvo erinomainen 9,7

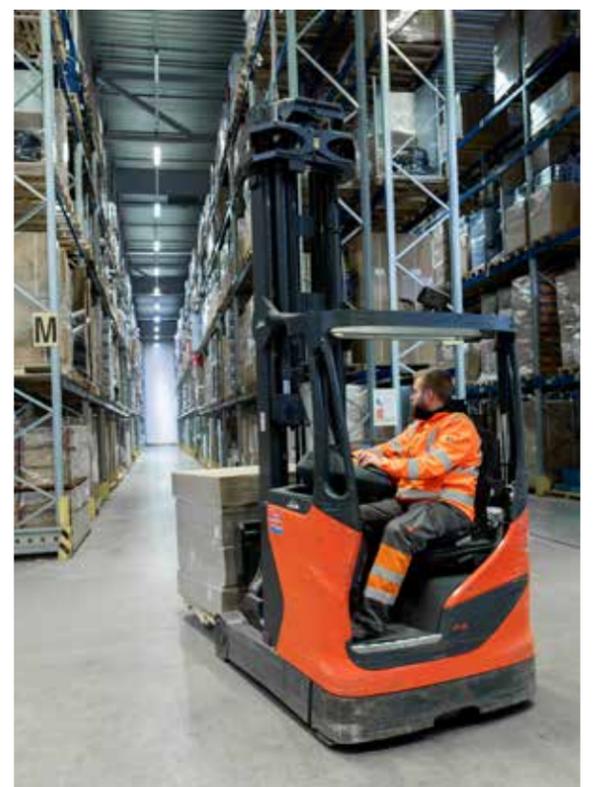
Logent Oy toteutti alkuvuodesta 2024 asiakastytyväisyystutkimuksen yhteistyössä Camp Consulting Oy:n kanssa. Tutkimus tehtiin puhelinhaastatteluina ja kohderyhmään kuului 39 henkilöä. Vastausprosentti oli 77 %.

Tutkimuksessa Logentin Suomen toimintojen NPS-luku on hyvä 37, joskin laskenut viime vuoden erinomaisesta luvusta (62). Suositteletodennäköisyys asteikolla 0-10 on 8,3 ja yhteistyön jatkumisen todennäköisyyden keskiarvo erinomainen 9,7 eli sama kuin 2022.

Vastajat arvostivat erityisesti Logentin palvelua, joustavuutta, avoimuutta, paikallisuutta/sijaintia,

luotettavuutta, rehellisyyttä ja alan osaamista. Logent on helpottanut arkea ammattiosaamisella, tarjoamalla yrityksiltä itseltään puuttuvia resursseja ja vapauttamalla siten resursseja yrityksen varsinaiseen ydintehtävään. Avointen vastausten perusteella odotetaan eniten yhteistyön kehittämistä.

Lähes kiitettävää tasoa on yhteydenpito ja asiakkaan erityistoiveiden huomiointi (8,6) sekä kyky reagoida nopeasti yllättäviin muutoksiin (8,5). Palvelutaso on keskimäärin hyvää tasoa (8,3). Kehitysaktiivisuus sai keskiarvon 8,0, reklamaatioiden hoito 7,7 ja yhteistyön kustannustehokkuus 7,6. 🌟





*Luomme asiakkaillemme tulevaisuuden logistiikkaratkaisuja. Olemme sopimuslogistiikan markkinajohtaja Pohjoismaissa ainutlaatuisella menetelmällä ja laajalla palveluvalikoimalla.*



[www.logent.fi](http://www.logent.fi)

